

OŚWIADCZENIE KLIENTA



dotyczące warunków zakupu obuwia / wkładek ortopedycznych marki Aurelka

Oświadczam na rzecz:

.....
(nazwa firmy)

zwanego / zwanej dalej „Sprzedawcą”, w związku z zamówieniem obuwia / wkładek ortopedycznych marki Aurelka

z dnia, złożonym osobiście w salonie / sklepie stacjonarnym Sprzedawcy.

Różnice względem katalogu i materiałów reklamowych

Przyjmuję do wiadomości, że obuwie oraz wkładki ortopedyczne Aurelka wykonywane są ręcznie i dobierane indywidualnie do potrzeb użytkownika. **W związku z tym gotowy produkt może różnić się od zdjęć prezentowanych w katalogu, na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych.** Różnice mogą dotyczyć w szczególności odcienia i faktury skóry naturalnej (co wynika z jej naturalnych właściwości i nie stanowi wady towaru), a także niewielkich odstępstw fasonu lub wykończenia, wynikających z rzemieślniczego procesu produkcji oraz indywidualnych: pomiarów stopy, korekcy i rozwiązań konstrukcyjnych.

Naturalny okres adaptacji

Rozumiem, że obuwie ortopedyczne – **ze względu na zastosowane usztywnienia, profilowane wkładki oraz elementy stabilizujące – może być w pierwszych dniach noszenia odczuwane jako twardsze lub mniej wygodne w porównaniu do obuwia tradycyjnego.** Dotyczy to zarówno dzieci, jak i dorosłych użytkowników. Jest to całkowicie naturalny etap adaptacji stopy do nowego obuwia / wkładek oraz prawidłowego ustawienia i nie świadczy o wadzie produktu. Zaleca się stopniowe wprowadzanie obuwia / wkładek do codziennego użytku zgodnie z dołączoną instrukcją.

Bezpłatne korekty i poprawki

Jeśli przy odbiorze lub po pierwszych dniach noszenia okaże się, że dopasowanie obuwia bądź wkładek wymaga korekty (np. w zakresie szerokości, długości czy ułożenia elementów korekcyjnych), Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania bezpłatnej poprawki – **pod warunkiem zgłoszenia takiej potrzeby w terminie 14 dni od dnia odbioru zamówienia.** Zakres poprawek ustalany jest indywidualnie i zależy od rodzaju zgłoszonej niezgodności oraz technicznych możliwości modyfikacji gotowego produktu.

Prawa konsumenta (rękojmia)

Niniejsze oświadczenie nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego. Postanowienia dokumentu precyzują jedynie cechy produktu wynikające z jego indywidualnego charakteru oraz naturalnego procesu adaptacji stopy, a nie wad materiałowych lub wykonawczych.

Warunki zakupu stacjonarnego i personalizacji zamówienia

Oświadczam, że zakup następuje w ramach umowy zawartej w lokalu przedsiębiorstwa Sprzedawcy (zakup stacjonarny), a nie w ramach umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. W związku z tym nie przysługuje mi ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) — prawo to dotyczy wyłącznie umów zawieranych na odległość (np. przez internet) lub poza lokalem przedsiębiorstwa. **Niezależnie od powyższego przyjmuję do wiadomości, że nabywane obuwie / wkładki wykonywane są według indywidualnej specyfikacji (rozmiar, szerokość, rodzaj korekcy, kolor) dostosowanej do moich potrzeb, w związku z czym towar ten nie podlega zwrotowi ani wymianie z przyczyn innych niż wady fizyczne towaru.**

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z powyższymi informacjami, rozumiem ich treść oraz akceptuję warunki realizacji zamówienia.

.....
Data

.....
Czytelny podpis Zamawiającego